

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Сибирский государственный аэрокосмический университет  
имени академика М.Ф. Решетнева»**

**ПРИКАЗ**

26 АВГ 2015

№ 83

г. Красноярск

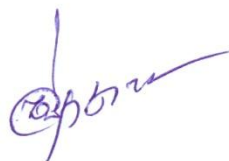
Об утверждении Положения «О  
комиссии по урегулированию  
споров между участниками  
образовательных отношений»

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования, в целях определения порядка урегулирования споров между участниками образовательных отношений в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Сибирский государственный аэрокосмический университет имени академика М.Ф.Решетнева»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого проректора – проректора по образовательной деятельности Ерыгина Ю.В.

И.о ректора

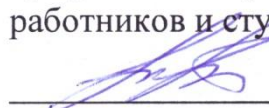


**Ю.В. Ерыгин**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Сибирский государственный аэрокосмический университет  
имени академика М.Ф. Решетнева»**

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной  
профсоюзной организации  
работников и студентов СибГАУ

 Т.Е. Скрипка

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора

от « 26 АВГ 2015 » № 893

Утверждено  
решением Ученого совета  
26 июня 2015 г. № 14

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ  
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

г. Красноярск 2015

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный аэрокосмический университет имени академика М.Ф. Решетнева» (далее – СибГАУ, Университет).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом СибГАУ, локальными нормативными актами СибГАУ.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:  
конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

конфликтная ситуация - это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов образовательных отношений и создающие почву для реального противоборства между ними. Конфликтная ситуация может сложиться объективно, помимо воли и желания противоборствующих сторон, а может быть вызвана одной из сторон или обеими.

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (студенты, аспиранты, докторанты, слушатели и другие категории лиц, обучающиеся в СибГАУ);

педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с СибГАУ и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## **II. Цель и задачи Комиссии**

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогов).

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в Университете;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Университете;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

## **III. Порядок избрания Комиссии**

3.1. Комиссия создается в составе шести человек из равного числа представителей обучающихся и работников СибГАУ.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется первичной профсоюзной организацией работников и студентов СибГАУ, Союзом студентов СибГАУ и Ученым советом Университета.

Сформированный состав Комиссии утверждается приказом ректора СибГАУ.

3.2. Члены Комиссии из своего состава выбирают председателя и секретаря.

3.3. Срок полномочий Комиссии составляет два учебных года.

3.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## **IV. Организация деятельности Комиссии**

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости - в случае обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации.

4.2. Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых действующим законодательством отнесено к компетенции Комиссии по рассмотрению трудовых споров или суда.

4.3. Комиссия на своем заседании, выслушав мнение всех сторон конфликта, принимает решение. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.

При рассмотрении спора, участником которого является несовершеннолетний обучающийся, на заседании Комиссии его интересы представляет законный представитель.

4.4. В процессе рассмотрения спора Комиссия устанавливает факт имеющегося нарушения прав участников образовательных отношений и принимает меры по их восстановлению в пределах, допускаемых действующим законодательством. Если, по мнению Комиссии, права не нарушены, или при невозможности восстановить нарушенное право Комиссия выносит аргументированный отказ в удовлетворении требований Заявителя.

4.5. Рассмотрение спора в отсутствие Заявителя или его представителя допускается лишь по его письменному заявлению. В случае неявки Заявителя или его представителя на заседание Комиссии, рассмотрение спора между участниками образовательных отношений откладывается. Все заинтересованные стороны своевременно уведомляются о переносе даты рассмотрения спора между участниками образовательных отношений. В случае вторичной неявки Заявителя или его представителя без уважительных причин Комиссия может вынести решение о снятии вопроса с рассмотрения, что не лишает Заявителя права подать заявление о рассмотрении спора между участниками образовательных отношений повторно в пределах десятидневного срока.

Рассмотрение спора в отсутствии иных (помимо Заявителя) сторон спора допускается по решению Комиссии

4.6. Комиссия обязана в течение десяти учебных дней со дня поступления обращения рассмотреть его и принять по нему решение.

4.7. Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее четырех членов Комиссии.

4.8. Комиссия принимает решение открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов. Если при проведении голосования голоса членов Комиссии разделились поровну, голос председателя считается решающим.

4.9. Решение Комиссии оформляется протоколом (Приложение 1), который подписывают председатель и секретарь Комиссии.

4.10. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.11. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **V. Права и обязанности Комиссии**

5.1. Комиссия имеет право:

5.1.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

5.1.2. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

5.1.3. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

5.1.4. Рекомендовать руководству Университета вносить изменения в локальные акты с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

5.2. Члены Комиссии обязаны:

5.2.1. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.

5.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.

5.2.3. Принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием.

5.2.4. Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

5.2.5. Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителей.

## **VI. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом ректора.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в порядке, установленном для локальных нормативных актов Университета.

Заместитель первого проректора -  
проректора по образовательной деятельности



Е.А. Воронин

Приложение 1  
к Положению «О комиссии по  
урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений»

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Сибирский государственный аэрокосмический университет  
имени академика М.Ф. Решетнева»**

**ПРОТОКОЛ**

г. Красноярск

№ \_\_\_\_\_

Заседания комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений

Председатель – ФИО, должность  
Секретарь – ФИО, должность  
Члены Комиссии – ФИО, должность  
Присутствовали: Ф.И.О. присутствовавших

Повестка дня:

1. Рассмотрение обращения (жалобы, заявления и т.д.) гражданина \_\_\_\_Ф.И.О.\_\_\_\_.  
Докладчик - Ф.И.О., должность.

**1. СЛУШАЛИ:**

ФИО докладчика по вопросу , краткое изложение обращения (жалобы, заявления и т.д.).

**ВЫСТУПИЛИ:** \_\_Ф.И.О., должность выступающего, содержание выступления \_\_\_\_.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

1. По результатам рассмотрения обращения (жалобы, заявления и т.д.) гражданина  
\_\_\_\_Ф.И.О.\_\_\_\_ принято решение \_\_\_\_\_.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

«За» - \_\_\_\_\_»; «Против - \_\_\_\_\_»; «Воздержались - \_\_\_\_\_».

Председатель  
Секретарь

И. О. Фамилия  
И. О. Фамилия

Члены комиссии:

И. О. Фамилия